

## THÔNG BÁO

### Kết quả tổ chức lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của cơ quan, đơn vị có mối liên hệ giải quyết công việc với Sở Tài chính

Để có cơ sở đánh giá, nâng cao chất lượng phục vụ, phát huy những yếu tố tích cực, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng của các tổ chức, cá nhân liên quan trong quá trình giải quyết công việc của Sở Tài chính, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong cơ quan, kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót. Ngày 10/11/2023, Sở Tài chính đã có công văn số 5099/STC-VP về việc thăm dò ý kiến, mức độ hài lòng của các cơ quan, đơn vị thông qua hình thức gửi phiếu thăm dò trực tuyến qua E-Office, kết quả tổng hợp như sau:

#### I. Quy mô, phạm vi khảo sát

Gồm 70 đơn vị có liên quan trong công tác giải quyết thủ tục hành chính và các công việc khác thuộc phạm vi giải quyết của Sở Tài chính

#### II. Các tiêu chí đánh giá

1. Thời gian trả hồ sơ so với thời gian yêu cầu phối hợp giải quyết công việc (*thang điểm từ 3-1*);
2. Thái độ trao đổi, tinh thần hợp tác của công chức Sở Tài chính (*thang điểm từ 4-1*);
3. Môi trường, điều kiện cơ sở vật chất của Sở Tài chính (*thang điểm từ 4-1*);
4. Mức độ thuận lợi khi giải quyết công việc (*thang điểm từ 4-1*);
5. Kết quả giải quyết công việc với phòng chuyên môn thuộc của Sở Tài chính (*thang điểm từ 4-1*);
6. Đánh giá chung về mức độ hài lòng của Quý cơ quan/đơn vị đối với Sở Tài chính (*thang điểm từ 4-1*).

#### III. Kết quả

1. Tổng số đơn vị góp ý/tổng số đơn vị khảo sát: 30/70 (đạt 43%)
2. Kết quả nội dung các ý kiến góp ý như sau:

2.1. Thời gian trả hồ sơ so với thời gian yêu cầu phối hợp giải quyết công việc

Sớm hạn: 37%                      Đúng hạn: 63%                      Trễ hạn: 0%

2.2. Thái độ trao đổi, tinh thần hợp tác của công chức Sở Tài chính

Rất tận tình, lịch sự: 43%                      Thờ ơ, khó chịu: 0

Tận tình, lịch sự: 53%                      Hách dịch, những nhieu: 0

Tạm được: 3%

3. Môi trường, điều kiện cơ sở vật chất của Sở Tài chính

Rất tiện nghi: 27%                      Không tiện nghi: 0

Tiện nghi: 63%                      Rất không tiện nghi: 0

Bình thường: 10%

4. Mức độ thuận lợi khi giải quyết công việc

Rất tốt: 43%                      Không tốt: 0

Tốt: 53%                      Rất không tốt: 0

Bình thường: 3%

5. Kết quả giải quyết công việc với phòng chuyên môn thuộc của Sở Tài chính

Rất hài lòng: 53%                      Không hài lòng: 0

Hài lòng: 47%                      Rất không hài lòng: 0

Bình thường: 0

6. Đánh giá chung về mức độ hài lòng của Quý cơ quan/đơn vị đối với Sở Tài chính

Rất hài lòng: 53%                      Không hài lòng: 0

Hài lòng: 47%                      Rất không hài lòng: 0

Bình thường: 0

#### **IV. Nhận xét chung**

Qua phân tích, tổng hợp chỉ số hài lòng năm 2023 đạt: 85,00%, giảm 2,83% so với năm 2022 (đạt: 87,83%)

*(Chi tiết tại Phụ lục Bảng tổng hợp lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị năm 2023).*

Bên cạnh những góp ý, đánh giá tích cực đối với một số nội dung khảo sát, lấy ý kiến, vẫn còn một số nội dung cần cải thiện để nâng cao chất lượng phục vụ, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong cơ quan, kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót.

Đề nghị các phòng nghiệp vụ rà soát, đối chiếu các quy định để kịp thời điều chỉnh góp phần đáp ứng yêu cầu phục vụ ngày càng tốt hơn./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.(thao)

**GIÁM ĐỐC**

**Vĩnh Thông**